ILUSTRE COLEGIO DE ABOGADOS DE MADRID

mediaICAM
CENTRO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

CURSO DE MEDIACIÓN: Aspectos generales y herramientas de mediación

Directora del curso:
Doña Amparo Quintana García
Abogada y mediadora

DESCRIPCIÓN

Curso de mediación eminentemente práctico en el que se trabajarán los aspectos generales de la mediación, el aprendizaje de herramientas de mediación, técnicas de comunicación, teoría del conflicto, dirección del proceso, modelos de mediación, etc., todo ello dirigido a que el alumnado adquiera la capacitación necesaria para intervenir en mediaciones.

AVISO: Este curso por si solo no proporcionará al alumno las 100 horas de formación a que se refiere el Capítulo II del R.D. 980/2013, por lo que tras su realización deberá ser complementado con cualquiera de los cursos de especialización ofertados o cualesquiera otros de entidades de formación en materia de mediación debidamente acreditadas.

OBJETIVOS

El objetivo del curso es dotar a los alumnos de las herramientas y técnicas propias de la mediación, así como de la competencia necesaria para intervenir en el proceso y, para ello:

- Trabajarán las herramientas específicas de cada modelo de mediación.
- Practicarán aquellas técnicas que garanticen una comunicación efectiva.
- Aprenderán a crear espacios de confianza y comunicación con las partes, a través de la motivación.
- Abordarán las especificidades propias de la gestión de conflictos a través de la mediación.
- Se dotarán de una base sólida que les permita acceder a cualquier especialización de mediación.

*El programa puede sufrir ligeras modificaciones en las materias a impartir, en el profesorado, en las fechas de celebración o en los horarios.

CONTENIDOS

a) CONTENIDO ONLINE

1. Los métodos alternativos de resolución de conflictos (ADR). La mediación: concepto y regulación jurídica.
2. Estilos de mediación: evaluativo, facilitador, transformador, etc. Los distintos modelos de mediación; similitudes y diferencias más notables. Especial referencia al lineal-tradicional (Harvard), circular- narrativo y transformativo.

3. El proceso de mediación: sus fases; su análisis a la luz de la Ley de mediación en asuntos civiles y mercantiles. Sesión informativa, sesión constitutiva, sesiones intermedias y conclusión del proceso. Actas y acuerdos.
4. La actuación ética de los mediadores: códigos de buenas prácticas y normas deontológicas. La responsabilidad civil de los mediadores.
5. La negociación como herramienta de mediación.

b) CONTENIDO PRESENCIAL

1. Análisis del conflicto: concepto, función, tipología, causas que lo originan y modo en que se desarrolla.
2. Herramientas de comunicación y técnicas de mediación. Dinámicas y casos prácticos.
3. El manejo de las emociones en mediación.
4. La entrevista motivacional. Dinámicas y casos prácticos.
5. La sesión informativa. Diversos supuestos. Casos prácticos.
6. La mediación intrajudicial. Panorama actual, criterios de derivación y supuestos prácticos.
7. Mediaciones pluripartitas, características y modos de gestionarlas. Caso práctico.
8. La incorporación a la mediación de terceros ajenos al conflicto. El papel de los asesores en la mediación, con especial referencia a los abogados. Caso práctico.
9. La comediación y el caucus como herramientas de mediación. Caso práctico.
10. Mediación en situaciones de desequilibrio entre las partes. Caso práctico.

METODOLOGÍA

Curso con una carga de 70 horas lectivas repartidas del siguiente modo:

*El programa puede sufrir ligeras modificaciones en las materias a impartir, en el profesorado, en las fechas de celebración o en los horarios.

- 40 horas corresponderán a clases presenciales prácticas con simulaciones de casos reales en el ámbito civil y mercantil supervisadas por profesores (en las que el alumno deberá mediar y a su vez actuar como parte, abogado, etc.), mediante las que el alumno irá adquiriendo la experiencia y la confianza necesarias para iniciarse en el mundo de la mediación.
- 20 horas serán online, en las que se trabajará el conocimiento general de la mediación y sus características específicas en comparación con otros sistemas de gestión y resolución de conflictos.
- 10 horas corresponden a prácticas reales realizadas en mediaICAM (Centro de Resolución de Conflictos del I. Colegio de Abogados de Madrid).
- Una vez finalizadas las prácticas, se llevará acabo una tutoría presencial para analizar con el alumnado lo observado durante la realización de las mismas.

EVALUACIÓN

El curso cuenta con un sistema de evaluación continua de carácter fundamentalmente práctico, gracias a un número elevado de ejercicios, dinámicas y entrenamientos, con lo que se irá valorando y corrigiendo al alumno individualmente en su actuación como mediador.

Con la ayuda de la plataforma virtual se realizarán pruebas teóricas donde se evaluarán los conocimientos adquiridos por el alumno.

Los alumnos obtendrán el título que acredita la superación del curso, si superan con éxito todas las pruebas teóricas de la plataforma y si cumplen con el requisito de asistir, al menos, al 80% de las clases presenciales.

PERFIL DE LOS PROFESIONALES A LOS QUE VA DIRIGIDO

Curso dirigido a profesionales del derecho, ya sean colegiados en el ICAM, colegiados en otros colegios de abogados, licenciados o graduados en derecho, estudiantes de la licenciatura o grado en derecho, mediadores o cualquier profesional interesado en formarse en esta materia.

PROFESORADO

Doña Cristina del Álamo Gutiérrez

*El programa puede sufrir ligeras modificaciones en las materias a impartir, en el profesorado, en las fechas de celebración o en los horarios.

Abogada, mediadora del Centro de Apoyo a la Familia nº 6 del Ayuntamiento de Madrid desde 2006. Mediadora del Centro de Resolución de Conflictos del ICAM (mediaICAM), en las especialidades de mediación familiar, civil y mercantil. Formadora de mediadores en prácticas y ponente en cursos de mediación, impartiendo tanto módulos teóricos como prácticos.

Doña María del Mar de Andrés Vázquez

Abogada, mediadora del Centro de Resolución de Conflictos del ICAM (mediaICAM). Directora y ponente en diversos cursos de mediación impartidos en universidades y colegios profesionales. Participa en varios proyectos de mediación intrajudicial en las áreas de civil-mercantil, laboral y penal. Asimismo, dirigió el primer proyecto de mediación intrajudicial penal llevado a cabo en los Juzgados de Alcalá de Henares.

Don Félix Arias Arias

Psicólogo, Terapeuta y Mediador. Director del Centro de Apoyo a las Familias de Madrid desde 2005. Formador de profesionales para equipos multidisciplinares de Madrid y Castilla y León en varias universidades, Ministerios y Colegios profesionales y tutor de alumnos en prácticas desde 2008. Ha trabajado para el Servicio público de conflicto familiar de Valdemoro, para el Servicio público de mediación familiar de Fuenlabrada y en uno de los punto de encuentro familiar de Madrid.

Don José Luis Castro Ruiz

Abogado, mediador y administrador concursal. Inscrito en el Registro del Ministerio de Justicia como mediador concursal y civil-mercantil. Perito judicial inmobiliario. Director del despacho Illa, S.L., fue durante muchos años abogado del Consejo de Seguridad Nuclear. Asesor responsable de diversas multinacionales que operan en el comercio internacional, aplicando habitualmente métodos alternativos de resolución de conflictos. Profesor en diversos cursos de posgrado y másteres. Autor de diversas publicaciones.

Don Luis Aurelio González Martín

Magistrado. Premio a la Calidad de la Justicia del CGPJ en 2011, por haber implantado en su juzgado un proyecto piloto de mediación civil. Ha presidido la sección española de GEMME (Grupo Europeo de Magistrados por la Mediación), en cuya Junta Directiva tuvo además diversos puestos durante catorce años. Tutor de jueces en prácticas (Escuela Judicial). Coordinador del Prácticum judicial de la Facultad de Derecho de la Universidad San Pablo-CEU. Ponente en cursos, congresos, jornadas, etc. de mediación, es también autor de múltiples artículos y libros.

Doña Carmen Iborra Grau

Abogada y mediadora de mediaICAM y de la Fundación Notarial Signum, donde ha coordinado el proyecto de intermediación hipotecaria y participa en los de mediación intrajudicial civil, mercantil y penal. Pertenece al Servicio de Orientación Jurídica a la Mediación de mediaICAM , en el ámbito laboral. Cuenta con formación en pedagogía (CAP) y en el pasado fue secretaria judicial (actuales Letrados de la

*El programa puede sufrir ligeras modificaciones en las materias a impartir, en el profesorado, en las fechas de celebración o en los horarios.

Administración de Justicia). Ponente habitual en diversos cursos, jornadas y congresos de mediación.

Doña Blanca Iturmendi Álvarez

Abogada y mediadora. Directora de BIA, Asesoramiento Jurídico. Mediadora de la Fundación Notarial Signum y de la Cámara de Comercio. Especialista en responsabilidad civil profesional y de los clubes deportivos. Participa en diversos proyectos públicos de mediación, entre los que cabe destacar el de mediación intrajudicial civil, mercantil y familiar, así como el de mediación penal ante la Audiencia Provincial de Madrid. Ponente en diversos cursos de mediación y autora de artículos sobre mediación en prensa especializada.

Don Indalecio Leonsegui Guillot

Abogado y mediador en las especialidades de mediación familiar, civil-mercantil y sanitaria. Responsable en mediaICAM del servicio de mediación en materias de deontología, honorarios profesionales y mediación electrónica. Ha pertenecido al Comité Científico de mediaICAM hasta su extinción en 2018. Letrado colaborador del I. Colegio de Abogados de Madrid. Ponente en cursos, congresos, jornadas, etc. de mediación.

Doña María Jesús Pérez Crespo

Psicóloga y mediadora en Familias en Cambio. Coordinadora parental acreditada por The Cooperative Parentig Institute (EE. UU.) Especialista en mediación familiar, civil-mercantil e intercultural. Ponente en cursos de mediación. Fue directora del Centro de Apoyo a la Familias nº 6 del Ayuntamiento de Madrid y técnico del Defensor del Menor de la Comunidad de Madrid, en el programa de Sistema de Protección a la Infancia.

Doña Amparo Quintana García

Abogada y mediadora. Mediadora familiar, civil, mercantil y sanitaria en mediaICAM, Fundación Signum e iMEDIA. Ha participado en el proyecto de intermediación hipotecaria del Ayuntamiento de Madrid y cuenta también con experiencia en mediación penitenciaria. Ponente en cursos, congresos, jornadas, etc. de mediación. Autora de diversos artículos y libros de mediación. Fue profesora de Derecho de la Empresa en la UNED durante casi veinte años y coordinadora del Comité Científico de mediaICAM hasta su extinción en 2018. Cuenta con varios galardones y reconocimientos a su trayectoria profesional.

Doña Lucía Rodríguez Benavides

Abogada y mediadora en los ámbitos familiar, civil-mercantil y laboral. Mediadora de mediaICAM y de la Cámara de Comercio de Madrid. Pertenece al Servicio de Orientación Jurídica a la Mediación de mediaICAM. Letrada colaboradora del Colegio de Abogados de Madrid y asesora de INTERLABORIS. Docente en la UNED, ISDE e Instituto de Empresa.

*El programa puede sufrir ligeras modificaciones en las materias a impartir, en el profesorado, en las fechas de celebración o en los horarios.