

# Dr. Lawyer & Mr. Sales



CURSO ONLINE

## CLAVES EN LA VENTA DE SERVICIOS JURÍDICOS

## Programa

### SEMANA 1

**Unidad 1:** Actitud comercial: hábitos y errores en la gestión comercial

**Unidad 2:** Cómo diseñar acciones para que los clientes se interesen en tu despacho. Redes sociales, contenidos, medios, seminarios, reputación. ¿Contratar o externalizar?

### SEMANA 2

**Unidad 3:** Prospeccionar clientes. Generar leads de calidad. Gestión comercial telefónica: ideas sobre cómo concertar visitas.

**Unidad 4:** Negociación y argumentario de ventas: para qué sirve un argumentario de ventas. Método AIDA. Modelo de argumentario de ventas.

### SEMANA 3

**Unidad 5:** Las objeciones: cuando un 'no' no siempre es un 'no'. Cómo reaccionar ante las preguntas y objeciones del cliente.

**Unidad 6:** El seguimiento comercial: estrategia en el seguimiento.

### SEMANA 4

**Unidad 7:** Técnicas de cierre en la venta.

**Unidad 8:** La cartera de clientes: cuida e incrementa tu tesoro. Acciones de fidelización: calidad y satisfacción del cliente..

### SEMANA 5

**Unidad 9:** La cartera de clientes: cuida e incrementa tu tesoro. Recomendaciones: sácale partido a la confianza generada.

**Unidad 10:** La cartera de clientes: cuida e incrementa tu tesoro. Venta cruzada o cross selling.

### SEMANA 6

**Unidad 11:** Estrategia comercial en el despacho. Departamento comercial: ¿sí o no? ¿Quién debe vender los servicios jurídicos?

**Unidad 12:** Tecnología al servicio de las acciones comerciales.

En el curso se entrenarán de forma práctica y mediante ejemplos cómo prospectar y captar potenciales clientes, crear argumentarios de venta, vencer objeciones y cerrar ventas; gestionar la cartera de clientes con acciones de fidelización e incrementar la facturación trabajando recomendaciones y la venta cruzada; implementar estrategias comerciales en el despacho; y conocer la tecnología que ayudará a ejecutar y medir las acciones comerciales.



Profesor

**José María Fernández Comas**

FUNDADOR DE DERECHO PRÁCTICO, LEGAL SALES FORCE Y LEXPLORER