

III EXPERTO UNIVERSITARIO EN MEDIACIÓN EN CONFLICTOS JURÍDICOS



upna

Universidad Pública de Navarra
Nafarroako Unibertsitate Publikoa

PRESENTACIÓN

El Experto Universitario en Mediación en Conflictos Jurídicos proporciona una formación completa, eminentemente práctica, en los conocimientos, técnicas y habilidades necesarias para el ejercicio profesional de las funciones mediadoras en conflictos privados, tanto en el ámbito intrajudicial como extrajudicial, en servicios públicos o de forma privada, incluida la mediación on-line o telemática y sus particularidades en conflictos familiares y en el ámbito sanitario.

Este curso permite acceder a la acreditación oficial como mediador o mediadora profesional del Ministerio de Justicia.

SALIDAS PROFESIONALES

El Experto permite a profesionales o personas tituladas en Trabajo Social, Derecho, Relaciones Laborales, Psicología u otros ámbitos adquirir y entrenar las competencias y habilidades propias de la intervención mediadora en conflictos privados, de conformidad con la normativa vigente.

¿POR QUÉ CURSAR ESTE EXPERTO?

- Porque el marco jurídico español contempla la mediación como metodología de gestión de conflictos por las propias partes implicadas en ellos con ayuda de un mediador/a imparcial y neutral, en los ámbitos familiar, empresarial, sucesorio, vecinal, etc., generalmente bajo un modelo transformativo relacional.
- Porque este título propio combina adecuadamente los conocimientos teóricos y una abundante práctica de técnicas y habilidades mediadoras a través de sesiones presenciales y on-line, lo que supone una diferenciación en el mercado frente a otros.
- Incrementarás tu empleabilidad, puesto que el ámbito laboral demanda actualmente profesionales con esta cualificación profesional.
- Por su claustro docente, formado por profesorado de la Universidad Pública de Navarra y profesionales de reconocido prestigio.
- Porque la Universidad Pública de Navarra, Campus de Excelencia Internacional, es una institución académica joven, que lidera la lista de universidades españolas con mayor calidad docente y capacidad de atracción de nuevos estudiantes.

OBJETIVOS

Aquisición de los conocimientos, herramientas y habilidades necesarias para participar en procesos de negociación y desarrollo de funciones de mediación en conflictos jurídico-privados, especialmente familiares, en el ámbito intrajudicial.

METODOLOGÍA

Trabajo individualizado con cada estudiante en un programa que combina conocimientos teóricos con prácticas en sesiones *role-play* de mediación de conflictos de pareja, familiares, empresariales y sanitarios representados por actores de la Escuela Navarra de Teatro. Estas sesiones serán supervisadas por mediadoras en activo de servicios privados y del Gobierno de Navarra.

Los contenidos irán encaminados al conocimiento de aspectos jurídicos y al desarrollo de capacidades psicológicas.

Titulación

Experto Universitario en Mediación en Conflictos Jurídicos

Créditos

15 ECTS (114 horas lectivas)

Duración

De octubre 2021 a febrero 2022

Horario

- Viernes, de 16:00 a 21:00 horas
- Sábados, de 9:00 a 14:00 horas

Personas destinatarias

- Trabajadores/as sociales colegiados y abogados/as colegiados en ejercicio.
- Trabajadores/as sociales no colegiados, abogados/as no ejercientes o estudiantes del Máster de Acceso a la Abogacía.
- Personas con otra titulación universitaria, previa valoración por la Comisión Académica del programa.
- Estudiantes de último curso de los grados en Trabajo Social, Derecho o RRLL y RRHH, con un máximo de 12 ECTS de asignaturas pendientes o el TFG.

Requisitos para la obtención del título

- Asistencia a un 85% de las sesiones.
- Valoración positiva de las intervenciones en *role-play* prácticos supervisados por mediadoras profesionales.

Modalidad

Semipresencial (*se combinarán sesiones presenciales con sesiones síncronas online a través de Zoom*)

Importe

- Comunidad universitaria: 940€
- Miembros Programa Alumni-A3U: 960€
- Personas no vinculadas a la UPNA: 1.036€ (*Descuento del 5% del importe para quienes han tutorizado prácticas del alumnado de la UPNA*)

Lugar de realización

Edificio El Sario, Universidad Pública de Navarra.

Raquel Luquin Bergareche

Departamento de Derecho

Universidad Pública de Navarra

Teléfono: 948 16 8912

Email: raquel.luquin@unavarra.es



PERSONAS COLABORADORAS

3

De la Universidad Pública de Navarra

- **M^a Teresa Huade Manso** (Catedrática de Universidad. Arbitro y Mediadora empresarial acreditada IE Business School)
- **Raquel Luquin Bergareche** (Profesora Titular de Universidad. Arbitro y Mediadora empresarial acreditada IE Business School)
- **María Jorqui Azofra** (Profesora Contratada Doctora UPNA. Vocal Asesora del Comité de Ética Asistencial del Complejo Hospitalario de Navarra)

4

De otras universidades y profesionales de reconocido prestigio

- **Ignacio Bolaños Cartujo** (Psicólogo y terapeuta. Mediador. Profesor de Psicología y Mediación Familiar de la Universidad Complutense de Madrid)
- **Maite Eraso Ascunce** (Trabajadora Social. Mediadora intrajudicial de Juzgados de Familia de Navarra. Socia Fundadora de MEETING POINT)
- **Magaly Marrodán Pascual** (Pedagoga y Mediadora MAGALY MARRODAN MEDIACION. Mediadora intrajudicial, coordinación parental y PEF. Presidenta de AMEDENA)
- **Elena Sarasa Villaverde** (Abogada MICAP y Mediadora en conflictos familiares y de organizaciones. Socia fundadora de MEDIACION NAVARRA)

¿QUÉ OFRECEMOS A NUESTROS ESTUDIANTES?



Descuentos en idiomas, deportes, etc



Financiación a tu medida



Carné universitario



Bolsa de empleo y prácticas



PROGRAMA

Módulo 1. El conflicto: metodologías de gestión y resolución de conflictos (A.D.R/M.A.R.C). Intervención de trabajador/a social en la mediación intrajudicial civil (1,6 ECTS/12 horas lectivas)

- El conflicto: conceptos y tipologías. Evolución: Ciclos. Conflicto como oportunidad de cambio: Gestión.
- Heterocomposición (proceso judicial) vs. autocomposición.
- Tipología métodos A.D.R: Mediación: ámbito, ventajas, principios y modelos.
- La mediación intrajudicial en conflictos de familia.

Módulo 2. Aspectos Jurídicos I: presupuestos básicos de negociación y mediación de conflictos jurídico-privados. Principios y normas jurídicas básicas de derecho de familia y sucesorio (2,5 ECTS/19 horas lectivas)

- Gestión negociada de conflictos: Posiciones e intereses. Principios y método: BATNA, WATNA, límites, zona de acuerdo. Fases: preparación, encuentro, cierre del acuerdo. Práctica de negociación asistida.
- Bases del derecho de familia español: matrimonio, patria potestad: titularidad, ejercicio y custodia.
- Bases del derecho de familia español. Regímenes económico-matrimoniales. Especialidades forales.
- La gestión de las relaciones laborales en la empresa familiar.

Módulo 3. Aspectos Jurídicos II: Marco normativo y aspectos legales y procedimentales. Ética de la mediación (2,4 ECTS/18 horas lectivas)

- Marco normativo de la mediación: Ley 5/2012 y su reglamento. El proceso de mediación y sus fases. Acuerdo de mediación. Ejecución.
- El mediador: rol, principios éticos y códigos deontológicos
- La mediación intrajudicial. Distinción de las intervenciones mediadoras. El protocolo de mediación: especial aplicación al mediador/a-trabajador/a social. Especificidades: Coordinación de recursos, gestión de la sesión informativa. Mediación on-line y mediación en situaciones límite: particularidades y técnicas.

Módulo 4. Aspectos psicológicos y dinámicas prácticas de mediación I: habilidades y herramientas de comunicación. Técnicas de mediación (2,7 ECTS/20 horas lectivas)

- Familia y pareja. Cambio familiar: aspectos psicológicos
- Psicología del divorcio altamente conflictivo
- Técnicas y habilidades de mediación I
- Técnicas y habilidades de mediación II
- Técnicas y habilidades de mediación III: técnicas de mediación on-line y en situaciones extremas

Módulo 5. Dinámicas prácticas de mediación II. Práctica a través de casos simulados en aula (Role-Playing) (5,8 ECTS/45 horas lectivas)

- Caso de mediación ruptura matrimonio con hijos
- Caso de mediación ruptura pareja sin hijos
- Caso de mediación pareja alta conflictividad
- Caso de mediación conflicto familiar: consentimiento a intervención sanitaria: padres/menores
- Caso de mediación en conflicto sucesorio
- Caso de mediación familiar
- Caso de mediación empresa familiar
- Caso de mediación hermanos
- Caso de mediación sanitaria
- Mediaciones específicas: discapacidad, violencia, exclusión social, consumidores, etc.

¿POR QUÉ ESTUDIAR CON NOSOTROS?

01

+ de 30 años
de experiencia

02

Fuerte vinculación
con la sociedad

03

Servicio de empleo

04

Orientación
laboral

05

Claustro de probada
calidad académica
y profesional

06

Campus
de Excelencia
Internacional

07

Programa Alumni:
un gran potencial
de *networking*

08

Actividades
que enriquecen
tu experiencia
universitaria

NUESTRA EXPERIENCIA

+7.500



personas formadas
desde el año 2015

+700



actividades de formación
celebradas desde 2015

+650



empresas e instituciones con
convenios de colaboración
desde 2015

+1.391



docentes universitarios
y expertos han colaborado
desde 2015

8,25



satisfacción media 2020

+1.400



matrículas
en el curso 19/20

CRISTINA BAYONA

Vicerrectora de Estudiantes, Empleo y Emprendimiento



En un entorno empresarial y social altamente competitivo y en constante transformación, la especialización que se exige a los profesionales es cada vez mayor. Se requiere que las personas adquieran habilidades y competencias multidisciplinares para desarrollarse en nuevos campos de conocimiento, a veces, incipientes.

La UPNA, a través de su oferta de títulos propios, facilita una formación de calidad, actualizada y orientada a la especialización profesional. Los títulos propios establecen una conexión entre la actividad académica y la realidad social, dando una respuesta ágil y de valor a las demandas del mercado laboral. Programas de alto nivel diseñados por la Universidad, que cuentan con cuadros docentes universitarios de prestigio y profesionales expertos en sus áreas.

Escoger formarte en la UPNA supone incorporarte como estudiante a una entidad académica que lidera la lista de universidades españolas con más calidad docente y capacidad de atracción de nuevos estudiantes.

CONTACTA CON NOSOTROS

Irantzu Cerrillo Huici
Campus Arrosadia s/n
Edificio El Sario
Tfno: 948 16 98 13
Email: fundacion.formacion@unavarra.es

RECONOCIMIENTOS DE CALIDAD



ORGANIZA

upna

Universidad Pública de Navarra
Nafarroako Unibertsitate Publikoa

Fundación Universidad - Sociedad
Unibertsitate - Gizarte Fundazioa

Fundación Universidad-Sociedad
Servicio de Empleo y Formación Continua

COLABORA



COLEGIO OFICIAL DE DIPLOMADAS/OS EN TRABAJO SOCIAL Y A.A.S.S.
GIZARTE LANERKO DIPLOMATUEN ETA LAGURTZAILEEN ESCOLA OFIZIALA
NAVARRA · NAFARROA

Colegio Oficial de Trabajo Social de Navarra

Este título propio está alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de la ONU

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

