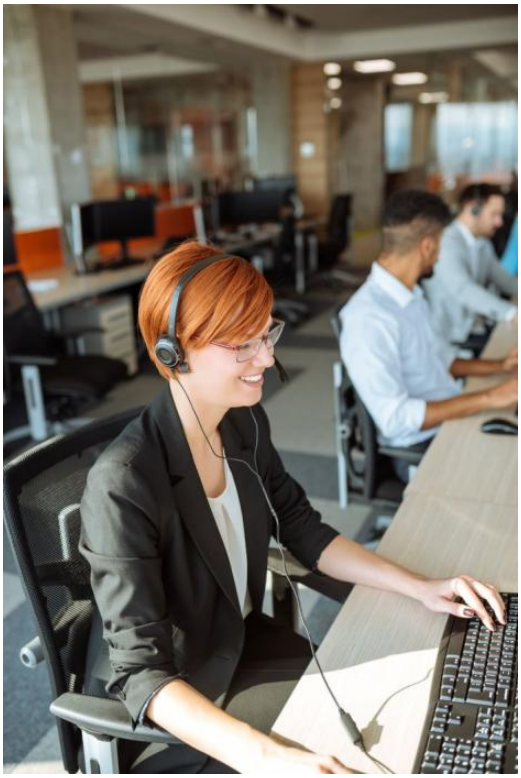
UDA IKASTAROAK
CURSOS
DE VERANO
SUMMER COURSES
www.uik.eus

Instrumentos para avanzar hacia una administración más cercana a la ciudadanía



16.Sep - 17.Sep

Cód. D15-21

Edición
2021

Tipo de actividad
Curso

Fecha
16.Sep - 17.Sep

Ubicación
Centro Carlos Santamaría

Idiomas
Español- castellano

Validez académica
20 horas

DIRECCIÓN

Manuel Lezertua Rodríguez, Ararteko

Comité Organizador

40 URTE / AÑOS / YEARS

UPV / EHU

UDA IKASTAROAK
CURSOS DE VERANO
SUMMER COURSES
www.uik.eus

Fundación BBVA

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
HEZKUNTZA SAILA
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa

DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN

Descripción

Este Curso de Verano se celebrará de forma presencial y también habrá la posibilidad de participar en directo online a través de ZOOM. Selecciona en el proceso de matrícula cómo vas a participar: presencialmente u online en directo.

La administración pública alcanza su máximo sentido en el servicio que presta a la ciudadanía, de ahí que el art. 3 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre de Régimen Jurídico del Sector Público, señale entre los principios que debe respetar en su actuación el del servicio efectivo a la ciudadanía, la simplicidad, claridad y proximidad a las personas, o la cooperación, colaboración y coordinación entre las administraciones públicas.

Por ello, la gestión enfocada al servicio público, la información clara, transparente, facilitada a través de diferentes canales y adaptada a las características de las personas, resultan imprescindibles.

La digitalización de la administración y de la propia sociedad está avanzando de una forma exponencial, y lo hará aún más en los próximos meses, como consecuencia de las medidas adoptadas para hacer frente a la COVID-19 y de la aplicación de los fondos para la reconstrucción aprobados por la Unión Europea en el Plan de Recuperación para Europa que apoyará la inversión en las transiciones ecológica y digital. Esto requiere reformar también las propias administraciones y sus procesos de trabajo para prestar un servicio ágil, eficiente y empático que no excluya a nadie, así como la adopción de medidas que permitan salvar la brecha digital de las personas que, por razones económicas, o de capacitación digital, no pueden acceder a dichos medios, para evitar la exclusión digital y sus consecuencias.

De hecho, la crisis de la COVID-19 ha puesto de relieve, sin duda, el protagonismo de los medios telemáticos y su importancia en un contexto de confinamiento generalizado, pero también ha resaltado las disfunciones que han aquejado a las administraciones públicas durante este periodo.

A consecuencia de ello, el Ararteko ha hecho una llamada expresa a que todas las administraciones públicas vascas refuercen las medidas necesarias para que la atención telefónica y presencial, y no sólo la telemática, funcionen de forma apropiada para prestar la atención debida a la ciudadanía, a través de la Recomendación General 4/2020 de 5 de noviembre de 2020. Necesidad de reforzar la atención ciudadana para evitar perjuicios en el ejercicio de los derechos de las personas en sus relaciones con las administraciones públicas y de adoptar medidas para luchar contra la exclusión digital en situaciones de emergencia como las derivadas de la pandemia de la COVID-19.

Objetivos

Para dar una respuesta adecuada a las necesidades de la ciudadanía, son varios los instrumentos de los que la administración pública debe hacer uso de forma proactiva, siendo el propósito del Curso de Verano del Ararteko analizar algunas de las herramientas para ello, con el fin de que se articulen las mejores prácticas posibles.

Colaboradores específicos del curso

ararteko
Herriaren Defendatzailea
Defensoría del Pueblo

Programa

16-09-2021

09:00 - 09:15 Registro

09:00 - 09:30 *Presentación por parte de la Dirección de la actividad*

Manuel Lezertua Rodríguez Ararteko - Ararteko

09:30 - 10:00 *"¿Cómo ha respondido la administración pública a las necesidades ciudadanas durante la pandemia de la Covid-19?: diagnóstico y propuestas de mejora"*

Carles Ramió Matas Catedrático de ciencia política y de la administración en la Universitat Pompeu Fabra - Vicerrector de Planificación y Evaluación Institucional
Inmaculada de Miguel Herrán Directora de Relaciones Sociales, Estudios y Modernización del Ararteko. - Presentación.

10:00 - 10:30 *"Transformación digital, administración pública y derechos de la ciudadanía"*

Rafael Jimenez Asensio Consultor de Administraciones Públicas - Catedrático de Universidad (acr.)

10:30 - 11:00 DEBATE

11:30 - 13:30 Mesa Redonda: *"Mesa redonda I: Derechos ciudadanos y Administración digital"*

Mª Luisa Aguirreche Ollo Ararteko - Responsable de la Oficina de asuntos europeos e internacionales (Modera)
Linar Viik Academia para la e-gobernanza - Director de Programas de "smart governance"
Javier Bikandi Irazabal Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno del Gobierno Vasco - Director de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales
Iñaki Vicuña Nicolás Consejo General del Poder Judicial - Director del Centro de Documentación Judicial del Consejo General del Poder Judicial

---

17-09-2021

09:15 - 11:15 Mesa Redonda: *"Mesa redonda II: Información y transparencia en las administraciones públicas. Presupuesto de confianza ciudadana"*

Eva Domaica Cadena SER en Euskadi. - Periodista. Directora de contenidos (Modera)
Joaquín Meseguer Yebra Junta de Castilla y León - Director General de Transparencia
Elisa de la Nuez Fundación Hay Derecho - Abogada del Estado y Secretaria General de la Fundación Hay Derecho
Elisabet Samarra Comisión de Garantía del Derecho de Acceso a la Información Pública (GAIP). - Presidenta

Miguel Ángel Blanes Sindic de Greuges de la Comunitat Valenciana - Técnico jurídico del Sindic de Greuges de la Comunitat Valenciana

---

11:45 - 13:45 Mesa Redonda: *"Mesa redonda III: Herramientas para acercar la administración a la ciudadanía: mejora del lenguaje y de la comunicación"*

Reinier van Zutphen Nationale Ombudsman, Países Bajos
Burkhard Margies Instituto de Comunicación Administrativa
Blanca Mata Fauri Lectura fácil Euskadi -Irakurketa Erraza - Responsable de Lectura fácil Euskadi -Irakurketa Erraza
Mario Tascón Ruiz Prodigioso Volcán

13:45 - 14:00 *Cierre*

Ines Ibáñez de Maeztu Adjunta al Ararteko

Dirección

Manuel Lezertua Rodríguez

Ararteko

Estudios: Estudios primarios en el Liceo Francés de Bilbao (1960-1972); Estudios secundarios en el IN de Enseñanza Media de Getxo (1972-1975); Licenciado en Derecho, con calificación de sobresaliente, Univ. Deusto (1975- 1980); Estudios de Postgrado: Master en Leyes (LLM), King's College, Universidad de Londres (1981-1982), especialización en Derecho europeo, comparado y administrativo. Cursos de Doctorado, Facultad de Derecho, UPV (1983). Experiencia profesional: Lector de español, Facultad de Lenguas Modernas, Universidad de Northumberland (1980-1981); Funcionario de la Administración Autónoma Vasca, adscrito al Instituto Vasco de Administración Pública, Dpto. Presidencia y Justicia (1983-1985) Funcionario Internacional del Consejo de Europa desde 1985, desempeñando diferentes puestos. Letrado del Tribunal Constitucional (92-94) Desde el 18 de junio de 2015, Ararteko -Defensor del pueblo vasco

Profesorado

Mª Luisa Aguirreche Ollo

Ararteko, Responsable de área

Javier Bikandi Irazabal

Gobierno Vasco

Miguel Ángel Blanes

Elisa de la Nuez

Inmaculada de Miguel Herrán

Ararteko

Licenciada en Derecho por la Univ. de Deusto y diploma de Especialidad en Derecho Foral Vasco por el Instituto de Estudios Vascos de la misma universidad. Empezó su actividad profesional como abogada en Vitoria-Gasteiz, especializada en temas de familia, mujer, derecho penal y penitenciario. Fue diputada de la Junta de Gobierno del Colegio de Abogados de Araba y presidenta y miembro de diversas comisiones del mismo. Fue directora de relaciones con la Administración de Justicia del Gobierno Vasco entre 1995 y 2009. Entre otras funciones impulsó y coordinó las actuaciones de modernización de la Administración de Justicia en Euskadi. Ha sido profesora del varios másteres, así como ponente y coautora de publicaciones referidas fundamentalmente al ámbito de la reforma y modernización de la justicia. Desde 2009 es directora de Relaciones Sociales, Estudios y Modernización del Ararteko, y coordina el área de transparencia, participación ciudadana, buen gobierno y protección de datos.

Eva Domaica

Ines Ibáñez de Maeztu

Rafael Jimenez Asensio

Burkhard Margies

Blanca Mata Fauri

Joaquín Meseguer Yebra

Carles Ramió Matas

Mario Tascón Ruiz

Reinier van Zutphen

Mr. R.F.B. (Reinier) van Zutphen was sworn in on March 31, 2015 as National Ombudsman. His term lasts six years and he has been rappointed on 1 April 2021. Reinier van Zutphen studied at the Erasmus University Rotterdam, Erasmus Law School from 1978 to 1985. From 1986 on he followed a six year training at the Dutch Training and Study Centre for the Judiciary and became a judge in 1992. Reinier van Zutphen has extensive experience as a judge in several courts in the Netherlands (Utrecht, The Hague, Alkmaar and Almelo). And has also fulfilled several posts in an international context (Curacao and Luxemburg). He was also chairman of the Dutch Association for the Judiciary. Since 2012 he was president of the Administrative High Court for Trade and Industry • Board member of the European Region of the International Ombudsman Institute (since September 8, 2016) • Chairman of the Supervisory Board of the StAB (foundation advising courts in environmental law and spatial planning disputes)

Iñaki Vicuña Nicolás

Consejo General del Poder Judicial

Linar Viik

Elisabet Samarra

Precios matrícula

PRESENCIAL	HASTA 16-09-2021
GENERAL	77,00 EUR
MATRÍCULA REDUCIDA GENERAL	65,00 EUR
EXENCIÓN DE MATRÍCULA	54,00 EUR

ONLINE EN DIRECTO	HASTA 16-09-2021
GENERAL	77,00 EUR
MATRÍCULA REDUCIDA GENERAL	65,00 EUR
EXENCIÓN DE MATRÍCULA	54,00 EUR

Lugar

Centro Carlos Santamaría

Plaza Elhuyar, 2. 20018- Donostia / San Sebastián

Gipuzkoa