

Seminario sobre la Justicia Administrativa

“Los servicios financieros a examen: mecanismos de supervisión y de resolución de conflictos”

Palau Macaya (Passeig de Sant Joan, 108 - 08037 Barcelona)

Jueves, 11 de diciembre de 2014

Inscripción: seminario.cija@uam.es

PROGRAMA

10:00-10:15 h. - PRESENTACIÓN

Joaquín Tornos Mas

Catedrático de Derecho Administrativo (Universidad de Barcelona)

Silvia Díez Sastre

Directora del CIJA y Profesora Contratada Doctora de Derecho Administrativo (Universidad Autónoma de Madrid)

10:15-11:00 h. - LOS SERVICIOS ECONÓMICOS DE INTERÉS GENERAL Y LOS SERVICIOS BÁSICOS

Joaquín Tornos Mas

Catedrático de Derecho Administrativo (Universidad de Barcelona)

11:00-12:15 h. - MECANISMOS DE SUPERVISIÓN EN EL ÁMBITO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

Aproximación general a la supervisión bancaria y su papel en la protección del cliente bancario

Manuel Izquierdo Carrasco

Catedrático de Derecho Administrativo (Universidad de Córdoba)

La función del Banco de España

Pablo Sánchez-Blanco

Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones del Banco de España

La supervisión bancaria: problemas de funcionamiento

Lucía Palacín Prieto

Directora de la Asesoría Jurídica de Critería CaixaHolding

Discusión

12:15-12:45 h.

Pausa – Café

12:45-14:00 h. - PROTECCIÓN DE LOS CONSUMIDORES EN EL ÁMBITO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

Consumidores y mercados regulados

Peter Rott

Catedrático de Derecho Civil, Derecho Privado Europeo y Derecho de los Consumidores (Universidad de Kassel, Alemania)

Supervisión, protección de la clientela y consumidores

Immaculada Barral Viñals

Profesora Titular de Derecho Civil (Universidad de Barcelona)

Discusión

14:00-15:30 h.

Pausa – Comida

15:30-17:15 h. - LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LOS SERVICIOS FINANCIEROS

La revisión de los mecanismos de resolución desde el propio banco: los SAC y los defensores del cliente

Ramón Lluís García Torné

Director de la Asesoría Jurídica de Negocio de Catalunya Banc

El sistema arbitral de consumo y los productos financieros

Alicia Menéndez González

Secretaria de la Junta Arbitral Nacional de Consumo

Los órganos administrativos que resuelven reclamaciones de los consumidores: el Servicio de Reclamaciones de BE

Dolors Canals i Atmetller

Profesora Titular de Derecho Administrativo (Universidad de Girona)

17:15-17:45 h.

Pausa – Café

17:45-18:45 h. - DEBATE

18:45-19:00 h. - CLAUSURA

Silvia Díez Sastre

Directora del CIJA y Profesora Contratada Doctora de Derecho Administrativo (Universidad Autónoma de Madrid)

Dirección: Joaquín Tornos Mas y Silvia Díez Sastre
Coordinación: Sofia Simou y Fernando Pastor Merchante

Patrocinado por:



Obra Social "la Caixa"

Organizado por:

CIJA UAM

Centro de Investigación
sobre Justicia Administrativa



UNIVERSITAT DE BARCELONA



Más información:

www.cija-uam.org