

2º sesión

Seminario online

Procedimientos Extrajudiciales en Materia de Consumo

Martes 25 de Octubre | 17:30H | Presencial y Online

Temas a tratar:

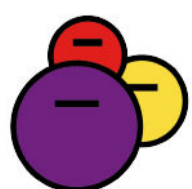
- ◆ Conocer el Sistema Arbitral de Consumo, conciliación y mediación, y sistemas alternativos de resolución de litigios en materia de consumo.
- ◆ La Hoja de Reclamaciones y Quejas de las personas consumidoras y usuarias de Andalucía.
- ◆ Experiencias y casos reales en ADICAE.

Ponente



Da. Miriam Prado

Abogada y árbitro de consumo
de la Junta Arbitral de Consumo
Autonómica de Andalucía



ADICAE SEVILLA

Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros



Junta de Andalucía

Consejería de Salud y Consumo

