

# “Resolución Alternativa de Conflictos de Seguros. Su impacto en el sector asegurador”

Jueves 26 de noviembre de 2015

**ORGANIZA:** SEAIDA.

**DIRECCIÓN:** D. Félix Benito Osma.

**FECHA:** jueves 26 de noviembre de 2015.

**HORARIO:** 09:00h a 14:00h.

**DIRECCIÓN:** SEAIDA, C/ Santa Engracia, nº 17, 2º D.

## OBJETIVO:

Las últimas reformas legislativas de acceso a la justicia y otros métodos alternativos de resolución de conflictos plantean un nuevo escenario para los profesionales, compañías aseguradoras, interesados y perjudicados en el ejercicio de sus facultades y derechos. Por ello, se pretende dar un poco de claridad y coherencia al sentido y significado de aquéllas para el sector asegurador.

La Ley Orgánica del Poder Judicial, reformada por la Ley Orgánica 7/2015, así como la Ley 35/2015, de reforma del sistema de valoración de daños y perjuicios causados a las personas en accidentes de circulación permite una vía extrajudicial de resolución de conflictos. Modifica el art. 7 TRLRCSVM e introduce con un nuevo art. 14 el procedimiento de mediación en caso de controversia.

Igualmente, el plazo de transposición de la Directiva 2013/11/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013 venció el 9 de julio, con un anteproyecto de ley y sus informes preceptivos. La experiencia de la mediación online y de los departamentos de atención al cliente, de acuerdo con el art. 97 LOSSEAR.

Por último, los conflictos transfronterizos y su resolución con sistemas alternativos extrajudiciales.

## **PROGRAMA**

Jueves 26 de noviembre de 2015

- 09:10h:** **Resolución Alternativa de Conflictos de Consumo. Significado, alcance y repercusiones en el Sector Asegurador.**  
**D. Félix Benito Osma.**  
Secretario General de SEAIDA.
- 09:30h:** **Los Servicios de Atención al Cliente. La Posición de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones -quejas y reclamaciones-.**  
**D.ª Rocío Pérez Cuesta.**  
Titular del Servicio de Atención Al Cliente. PELAYO MUTUA DE SEGUROS.
- 10:20h:** **Los Conflictos transfronterizos y mecanismos de resolución alternativos en seguros.**  
**D. Víctor Fuentes Camacho.**  
Profesor Titular de Derecho Internacional Privado.  
Universidad Complutense de Madrid.  
**Coloquio.**
- 11:10h:** **Pausa café.**
- 11:40h** **Oferta, Propuesta y Respuesta motivada en accidentes de circulación. El acceso a la Mediación en caso de disconformidad en accidentes de circulación prevista en la Ley de Reforma del Baremo.**  
**D.ª Milagros Sanz Parrilla.**  
Abogado. HERBERT SMITH FREEHILLS.
- 12:30h:** **El Informe pericial y el Instituto de Medicina Legal en reclamaciones extrajudiciales por hechos de la circulación de vehículos a motor.**  
**D. Francisco De la Puente Álvarez.**  
Vicepresidente de APCAS. Médico Perito de Seguros.
- 13:00h:** **La experiencia de la Mediación online.**  
**D. Alejandro Pérez-Lafuente Suárez.**  
Director de Asesoría Jurídica Corporativa y de Negocio.  
SANTA LUCÍA, SA. SEGUROS Y REAGUROS.  
**Coloquio.**
- 13:50h:** **Clausura.**

## FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN

Biblioteca de SEAIDA  
C/ Santa Engracia 17, 2º Dcha. 28010 Madrid  
Tfno.: 91 594 30 88 Fax: 91 594 31 50  
e-mail: [biblioteca@seaida.com](mailto:biblioteca@seaida.com)

### PRECIOS

175€ Socios de SEAIDA  
250€ No socios de SEAIDA

D./D.ª:					
Entidad:					
Con NIF/CIF:					
Calle/Pza./Av.:					
C.P.:		Población:		Provincia:	
N.º Telf.:		N.º Fax:			
Email:					
¿Miembro de SEAIDA?: (Marcar la que proceda)	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	

Desea inscribirse en la JORNADA:

**“Resolución Alternativa de Conflictos de Seguros. Su impacto en el sector asegurador”**

a cuyo efecto solicita reserva de plaza remitiendo: (Marcar la que proceda)

<input type="checkbox"/>	Cheque nominativo a SEAIDA
<input type="checkbox"/>	Copia de justificante de transferencia bancaria a Barclays Bank, (C/ Almagro 11, Madrid) <b>IBAN: ES81 0065-0086-3500-01021762</b>

\* El Programa podría estar sujeto a cambios (ponentes, horarios, etc...) ajenos a la organización del seminario por parte de SEAIDA.

### **IMPORTANTE**

Para la correcta inscripción en esta jornada,  
se ruega enviar este formulario a: [biblioteca@seaida.com](mailto:biblioteca@seaida.com)